

중재인은 어떻게 귀하를 도와줄 수 있는가?

- 장애가 있는 유아 또는 출생에서 3세 까지 아기 및 그들의 가족에게 제공된 초기 중재업무, 신분, 평가 또는 위탁에 관해 동의하지 않는 점을 해결해 줍니다.
- 상호협력해 문제점을 해결하도록 격려해 줍니다.
- 부모와 서비스 제공자들 사이에 긍정적인 유대관계를 유지하도록 장려해 줍니다.

중재인은 어떻게 찾는가?

중재업무나 중재업무에 대한 상세한 자료는 다음으로 연락해 주시기 바랍니다:

Sound Options Mediation and Training Group, L.L.C. (Administrative Agents for the Department of Social and Health Services):
(800) 692-2540 (워싱턴주)
(206) 842-2298 (씨애틀 지역)
(206) 780-5776 (핵쓰)

워싱턴 주 중재 서비스
711 TTY 중재



아이디어(IDEA) C부

초기 중재를 위한 중재업무



장애가 있는 유아 및
아기 부모용

www1.dshs.wa.gov/iteip/

보건사회부의 유아 및 아기 초기 중재
프로그램이 후원한 프로젝트

중재란 무엇인가?

부모와 초기 중재 업무의 제공자가 장애가 있는 유아나 출생에서 3세 까지 아기의 신분, 평가 또는 발육에 관련되는 서비스에 찬성하지 않을 경우는 관련되는 측이 중재를 요청할 수 있습니다.

중재는 공식적인 행정절차 대신 선정할 수 있는 하나의 절차입니다.

중재는 공정한 중재인이 논쟁하는 측들이 협력해서 문제점을 해결할 수 있는 절차로 이끌어 논쟁점을 해결하는 하나의 형식입니다.

중재인은 부모와 서비스 제공자들의 논쟁 사항을 해결하고, 문제점을 명백히 하며 상호간 서로 받아 들일 수 있는 동의서를 개발하도록 도와줍니다.

중재는 부모와 서비스 제공자들 사이에 긍정적인 유대관계를 이루도록 협조해 줍니다.

중재인의 자격은 어떤 것인가?

특별히 교육받은 중재인들은 다음과 같은 것을 갖추고 있습니다:

- 초기 중재 업무인 C부 조항에 관련되는 법 및 규칙에 대한 지식.
- 효과적인 대화 및 초기 논쟁 중재 C부의 완결한 해결법에 대한 경력 및 교육.

아이디어(IDEA) C부 중재비는 누가 지불하는가?

중재업무는 부모나 서비스 제공자들에게 무료로 제공됩니다. **초부 중재**는 보건사회부(Department of Social and Health Services)가 후원해 주고 있습니다.

중재인은 어디에 있는가?

초부 중재업무는 상호간에 동의하는 워싱턴주내 여러 곳에 산재해 있습니다.

중재 절차는 어떠한 것인가?

중재에 개입되는 사람들은 중재를 가질 수 있는 편리한 날짜, 시간 및 장소를 결정할 수 있도록 접수주선관이 연락을 합니다. 개입되는 사람들에게는 중재를 확인하는 통지서를 우송해 주는 한편 그 건을 담당할 중재인을 지정합니다.

중재는 일반적으로 중재를 요청한 날로부터 14일 이내로 가질 수 있도록 예정입니다.

아이디어(IDEA) C부에 해당되는 문제점 중에는 복잡한 문제가 있을 때도 있습니다. 그리하여 참석자들은 중재를 완전히 끝낼 수 있도록 하루종일 참여할 것을 계획해 두는 것이 바람직합니다.

중재인은 양측에게 논쟁 사항에 대한 그들의 견해를 발표할 수 있는 기회를 중재중 부여합니다. 중재인은 논쟁점을 결정하거나 해결하지는 않습니다. 중재인은 양측이 아이에게 가장 유리하다고 믿는 해결책을 개발하도록 협조해 줍니다. 동의내용은 기록하여 양측이 모두 서명해야 합니다.

중재는:

- 부모와 서비스 제공자들을 위한 자발적인 것이며
- 비밀을 완전히 보장하며
- 비공식적이며 협력적인 절차이며
- 행정절차를 신청할 수 있는 권리를 지연시키거나 거부하지 않으며
- 대항적이 아니며
- 행정절차 보다 시간이 적게 소모되며
- 양측에 비용이 들지 않습니다.

